

Consejo Asesor de Equidad en el Cuidado de la Salud
Martes, 22 de julio de 2025

ACTA

**Miembros del Consejo
Comunitario Presentes**

Alejandra Valencia – Presidenta
Hugo Tapia
Kimberly Thomas-Kelly
Emily Bridges
Kimberly Cofield
Martha Shapiro

**Ausencia de los miembros del
Consejo Comunitario**

Bianca Farmer
Yvonne Gutiérrez
Dra. Liz Díaz-Querol
Jacqueline Avena
Juana Zaragoza
Tess Allen

Intérprete

Martha Teissier

**Miembros del Consejo de
Administración presentes**

Theresa Cho, MD – Presidenta
Dr. John Fankhauser
Lizeth Barretto
Loretta Denering, Dra.
Dr. Vikram Kumar
Deanna Händel

**Ausencia de los miembros del Consejo
de Administración**

Rigoberto Vargas
Shannon Burke
Kristina Swaim

Acta

Andrew Berner

Otros asistentes

Kate Inglés
Sara García
Gabriela Casares
Dra. Lydia Collins
Robert Viamontes
Selfa Saucedo
Martha Knutson
Amy Towner
Dra. Minako Watabe
Kristina Swilling
Luis González

1. LLAMADA AL ORDEN

Se abre la sesión a las 17:46 horas. por la Cátedra Valencia. Declaración hecho recordando a los asistentes que la reunión es pública y está sujeta a las reglas de la Ley Brown.

2. PASE DE LISTA

3. APROBACIÓN DE ACTAS: Se revisaron las actas de la reunión del 20 de mayo de 2025.

ACCIÓN: A partir de una moción presentada por Kimberly Thomas-Kelly, secundada por Hugo Tapia, se aprobó el acta del 20 de mayo tal como fue presentada.

4. NOMINACIÓN DEL DR. VIKRAM KUMAR

ACCIÓN: A raíz de una moción presentada por el Presidente Cho, MD, secundada por el Dr. Denering, el Dr. Vikram Kumar es nombrado miembro del Consejo.

5. PRESENTACIÓN DE LA CLÍNICA DE LA AGENCIA DE ATENCIÓN MÉDICA Y DATOS DEL PACIENTE

Presentación a cargo del Dr. Kumar. Descripción general del sistema de atención ambulatoria de HCA con énfasis en la demografía y la utilización del paciente. Las discusiones clave incluyeron mejorar los métodos de encuesta para mejorar las tasas de respuesta y la accesibilidad, especialmente para los hablantes de mixteco, y abordar las

preocupaciones sobre las limitaciones de la telesalud para ciertas visitas, como las vacunas. Se están realizando esfuerzos para aumentar la conciencia de la comunidad sobre la telemedicina y agilizar la logística de las visitas en persona, al tiempo que se mejoran los servicios de acceso al idioma, incluidas las nuevas interpretaciones de mixteco y lenguaje de señas. El objetivo general es mejorar la experiencia del paciente y el acceso a la atención, con un seguimiento continuo de la demografía del paciente y la utilización de los servicios para informar las estrategias futuras.

6. Introducción a la PIO de la agencia de atención médica

El Dr. Collins y Robert Viamontes, el nuevo equipo de PIO para HCA, describieron sus prioridades de comunicación: fomentar un lenguaje positivo, inclusivo y culturalmente apropiado, garantizar el acceso al idioma y generar confianza en la comunidad. La estrategia implica desarrollar un flujo de trabajo de comunicación sostenible, identificar brechas y mejorar la participación digital, con un fuerte enfoque en la equidad para adaptar los mensajes a diversas culturas.

7. Votación sobre el regreso de los subcomités de HEAC

Se discutió una propuesta para restablecer los grupos de trabajo, pero las preocupaciones sobre la falta de resultados claros de los esfuerzos anteriores llevaron a una decisión unánime en contra de su regreso. En su lugar, se sugirió un retiro para establecer metas o una sesión de planificación facilitada, con un punto de acción para revisar los resultados anteriores del subcomité y establecer nuevas prioridades del Consejo. **ACCIÓN: A raíz de una moción presentada por Kimberly Thomas-Kelly, secundada por Hugo Tapia, los subcomités de HEAC no regresarán.**

8. ACTUALIZACIONES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE HEAC

- a. **Actualización del CENTRO DE RECURSOS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE** de Emily Bridges. Access Central Coast está cambiando de marca y organizando un evento virtual de micrófono abierto el 25 de julio.
- b. **SALUD CONDUCTUAL DEL CONDADO DE VENTURA** actualización de la Dra. Loretta Denering. Los servicios de interpretación se han ampliado con nuevos proveedores, y los servicios de traducción ahora ofrecerán español mexicano en lugar de español europeo. El personal está siendo capacitado sobre cómo acceder a estos servicios. Se ha iniciado un plan de competencias culturales para 2024-2025 con DHCS, y se han implementado mejoras en el acceso al idioma. Actualmente se está elaborando el Plan de Acción para la Equidad en Salud.
- c. **Actualización de VCMC Y HOSPITAL SANTA PAULA** del Dr. John Fankhauser. El Programa de Residencia en Medicina Familiar de VCMC es reconocido como el segundo en la nación, y el hospital ahora sirve como la única unidad de atención pediátrica del condado de Ventura. Los avances significativos en los servicios de idiomas, dirigidos por el Dr. Watabe y como resultado de los subcomités de HEAC, incluyen intérpretes trilingües en el hospital y una mayor disposición de los

pacientes a hablar mixteco.

- d. **Actualización de SALUD PÚBLICA DEL CONDADO DE VENTURA** de Selfa Saucedo. Una capacitación de 40 horas para intérpretes y traductores ya está abierta a todo el personal bilingüe, con el objetivo de producir un plan de acción de equidad en salud. Después de completar una evaluación de las necesidades de salud de la comunidad, se planean sesiones públicas para recopilar comentarios y dar forma a futuras actividades centradas en los adultos mayores, la salud de la mujer y el consumo de sustancias. Puede encontrar más información en HealthMattersinVC.org
- e. **ATENCIÓN AMBULATORIA DEL CONDADO DE VENTURA** actualización de Lizeth Barretto. Se están desarrollando Consejos de Asociación de Pacientes y Familias para cada parte del sistema de atención, incluidos VCMC, SPH y Clínicas para ayudar en la mejora de procesos y alinearse con los objetivos estratégicos.

9. COMENTARIOS PÚBLICOS PARA LOS TEMAS ASIGNADOS Y LOS PUNTOS QUE NO ESTÁN EN LA AGENDA. Ninguno

10. CONVOCATORIA DE FUTUROS TEMAS DEL ORDEN DEL DÍA

Actualizaciones del equipo de Evaluación de Necesidades de Salud de la Comunidad.

La próxima reunión está programada para el 19 de agosto de 2025.

11. APLAZAR

Se levanta la sesión a las 19:19 horas.



VENTURA COUNTY
AMBULATORY CARE
A Department of Ventura County Health Care Agency

HEAC: AMBULATORY CARE UPDATE

July 22nd 2025

Ambulatory Care Services

Personalized and comprehensive outpatient healthcare services are provided at 40 clinic sites throughout Ventura County; of these, 19 are Federally Qualified Health Centers (FQHCs). Services include Primary Care, Specialty Care, Whole Person Care, Healthcare for the Homeless Program, and Addiction Medicine Clinic.

Locations

- 1 in Thousand Oaks
- 1 in Moorpark
- 1 in Simi Valley
- 6 in Oxnard
- 3 in Ventura
- 1 in Camarillo
- 1 in Fillmore
- 3 in Santa Paula

Primary Care

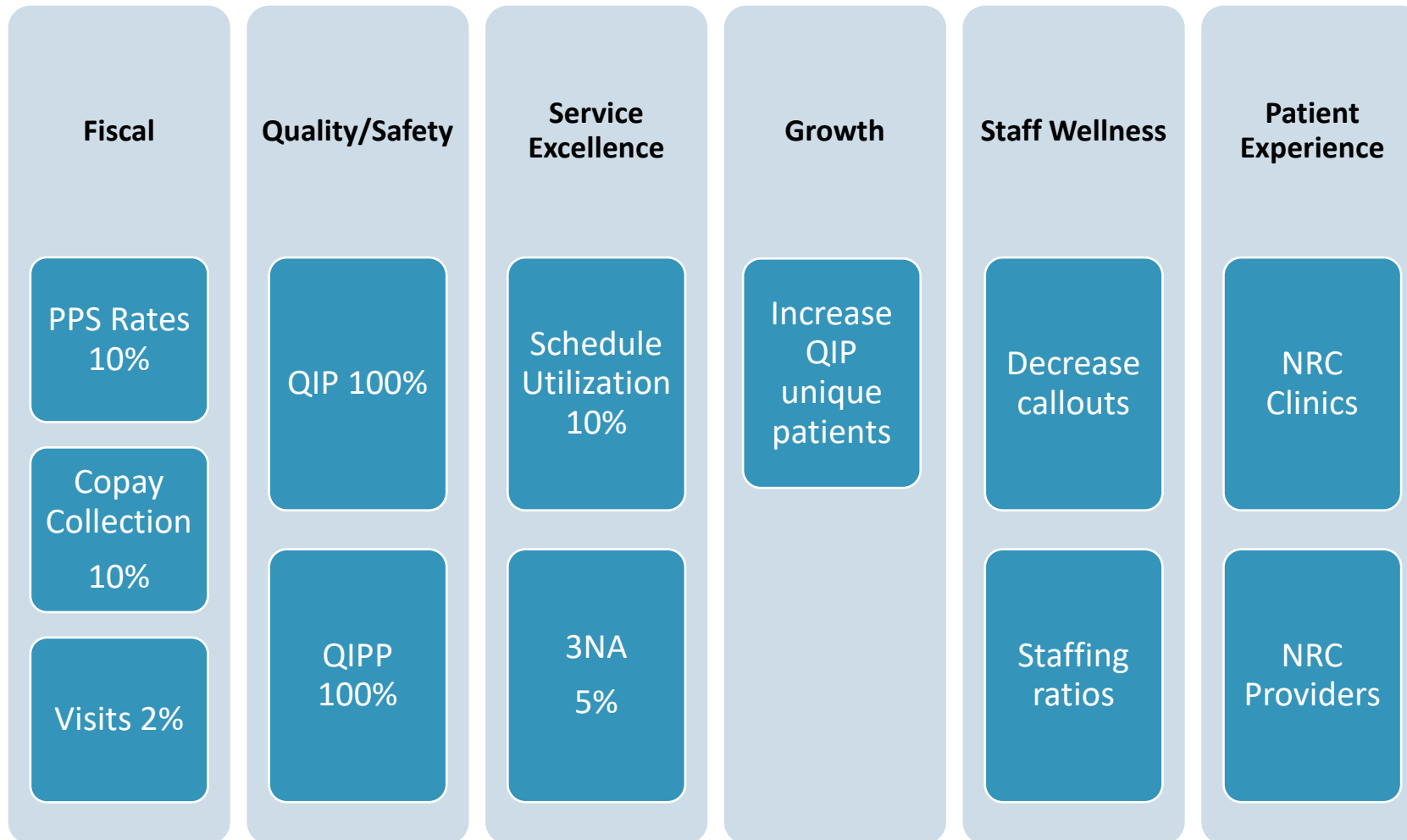
- Family Medicine
- Internal Medicine
- Pediatrics
- Dental Services
- Mental Health Services
- Care Management

Specialty Care

- Addiction Medicine
- Cardiology
- Dermatology
- Diabetes
- Endocrinology
- ENT
- Gastroenterology
- Hematology/Oncology
- Immunology
- Internal Medicine
- Infectious Disease
- Nephrology
- Neurology
- Obstetrics/Gynecology
- Orthopedics
- Ophthalmology
- Podiatry
- Physiatry
- Plastics, Reconstructive and Hand
- Pride Clinic
- Pulmonology
- Rheumatology
- Urology



AC Strategic Pillars /True North KPIs





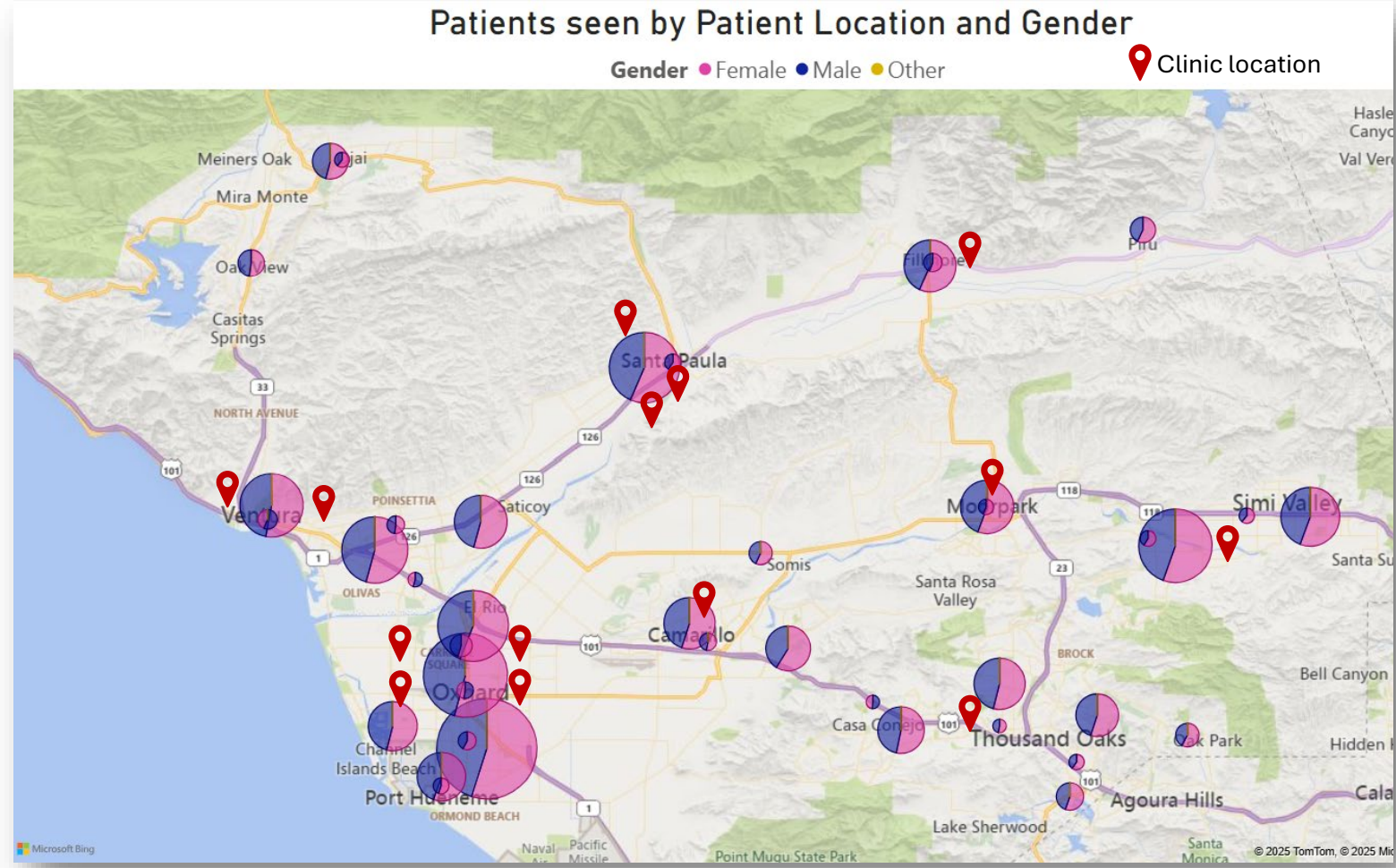
VENTURA COUNTY
AMBULATORY CARE
A Department of Ventura County Health Care Agency

WHO WE SERVE: PATIENTS' PROFILE

Ambulatory Care

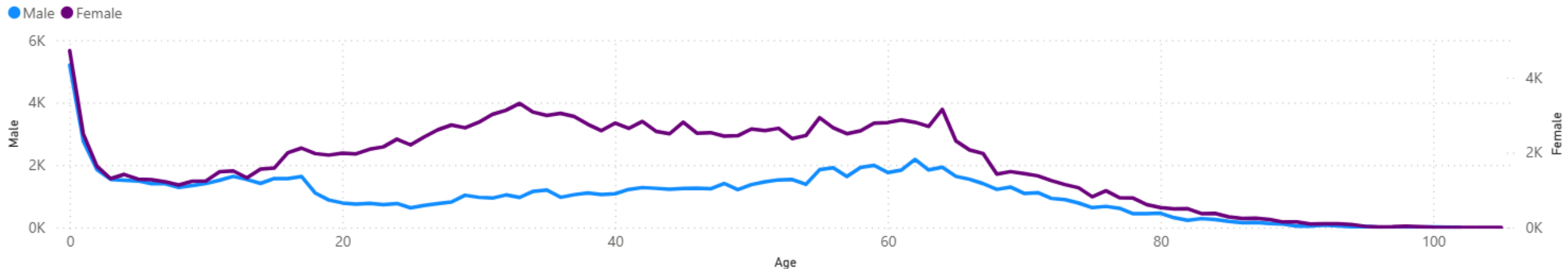
Access/Growth

- 100,000+ assigned lives
- FY 24/25
 - 100,000 unique lives seen
 - 500,000 encounters ↑4%
 - ~ 50% of Gold Coast Health Plan Patients
 - PPS rate reset completed for 7 clinics.
- FY 25/26
 - Goal ↑2% 
 - PPS rate reset submission for 2 clinics
 - Exploring Grant opportunities

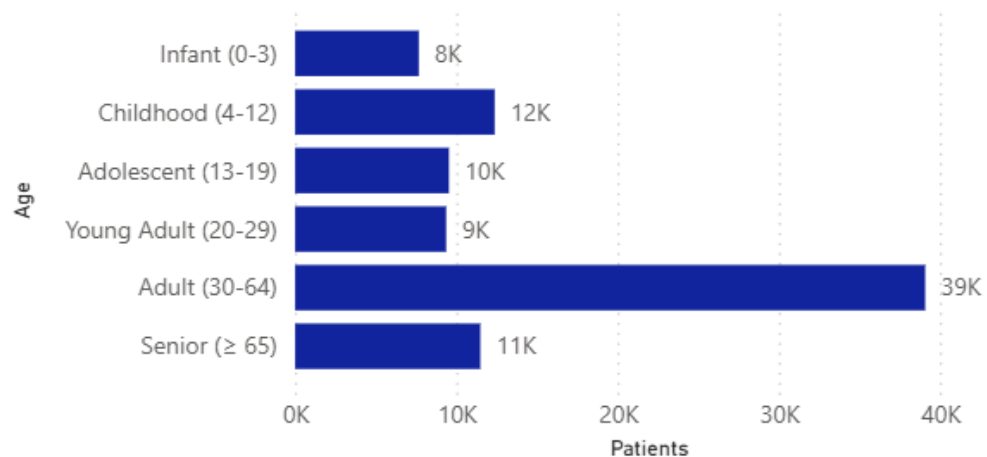


Age & Gender

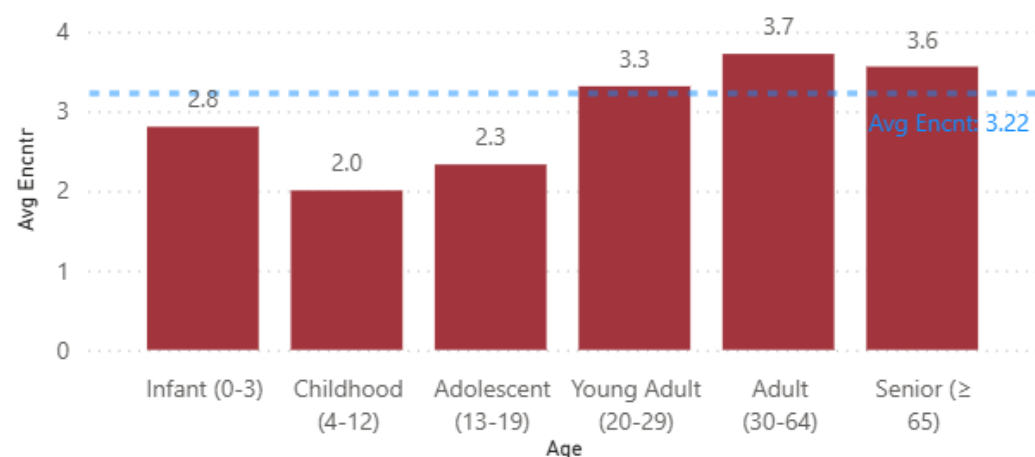
Distribution of Male and Female by Age



Patients by Age Group



Average Encounter by Age Group



1/1/2025 - 12/31/2025 Patient Demographics

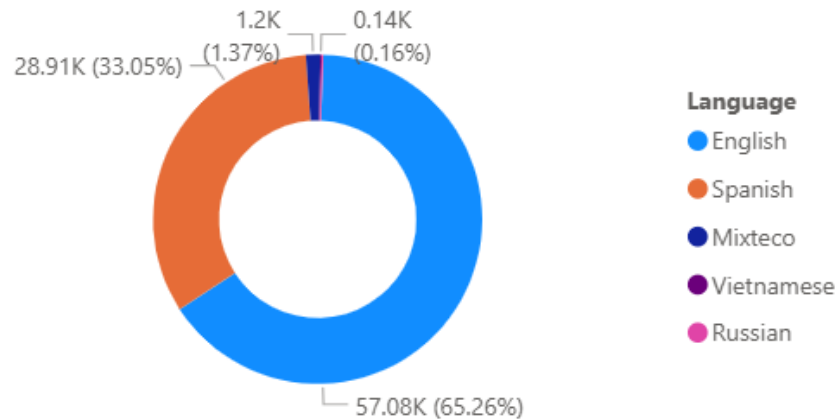
Range	Facility	Encounter Category	Encounter Status	Homeless
1/1/2025  12/31/2025 	All 	All 	All 	All 

Total Patients
88.67K

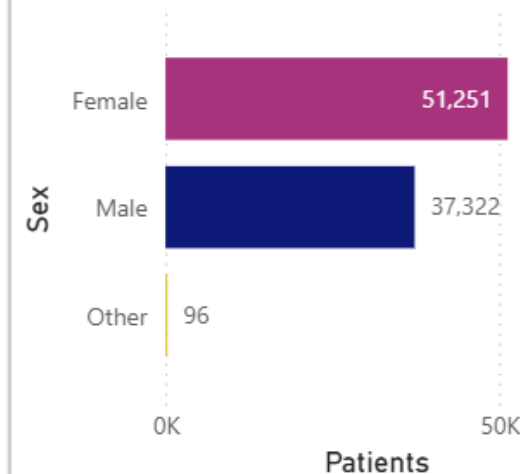
Homeless
5,128

LGBTQ
3,864

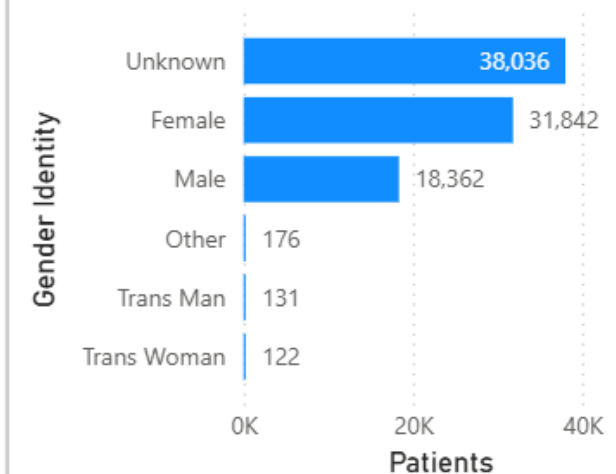
Top 5 Languages



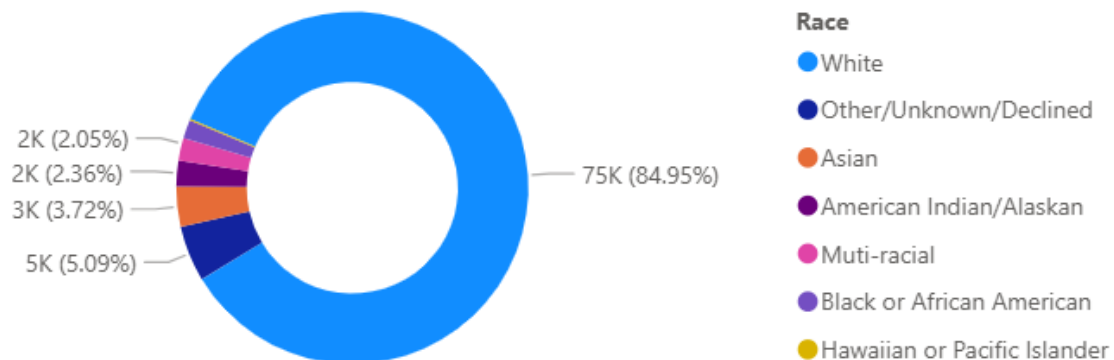
Patients by Sex



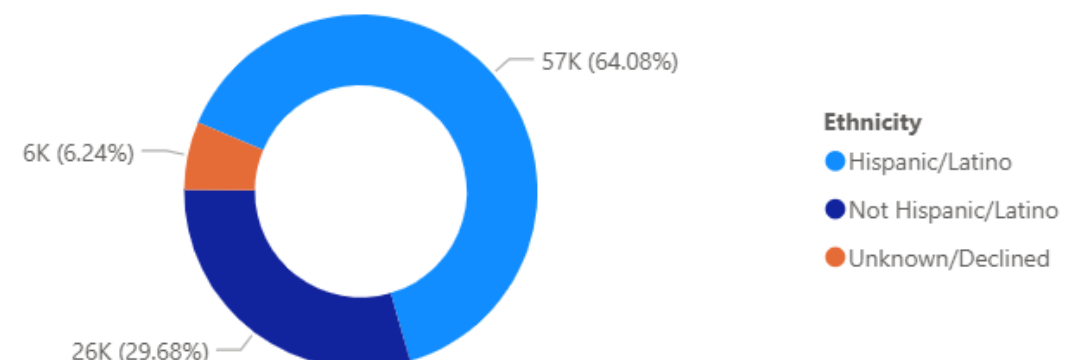
Patients by Gender Identity



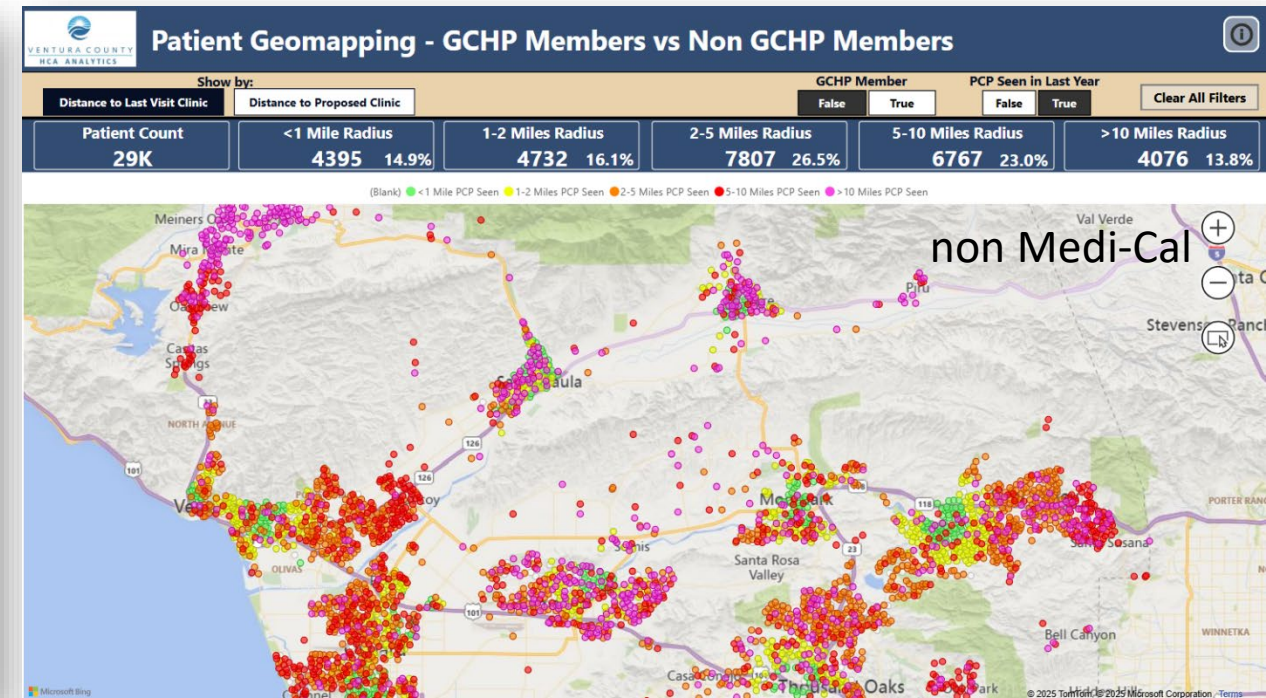
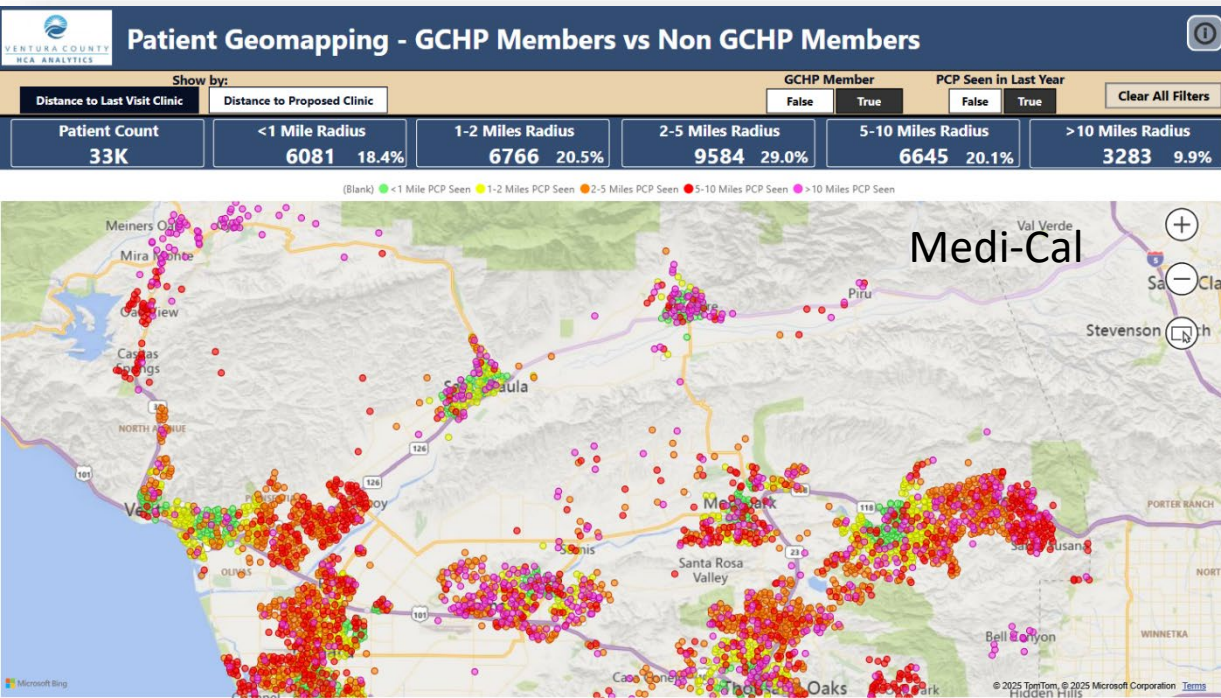
Patients by Race



Patients by Ethnicity



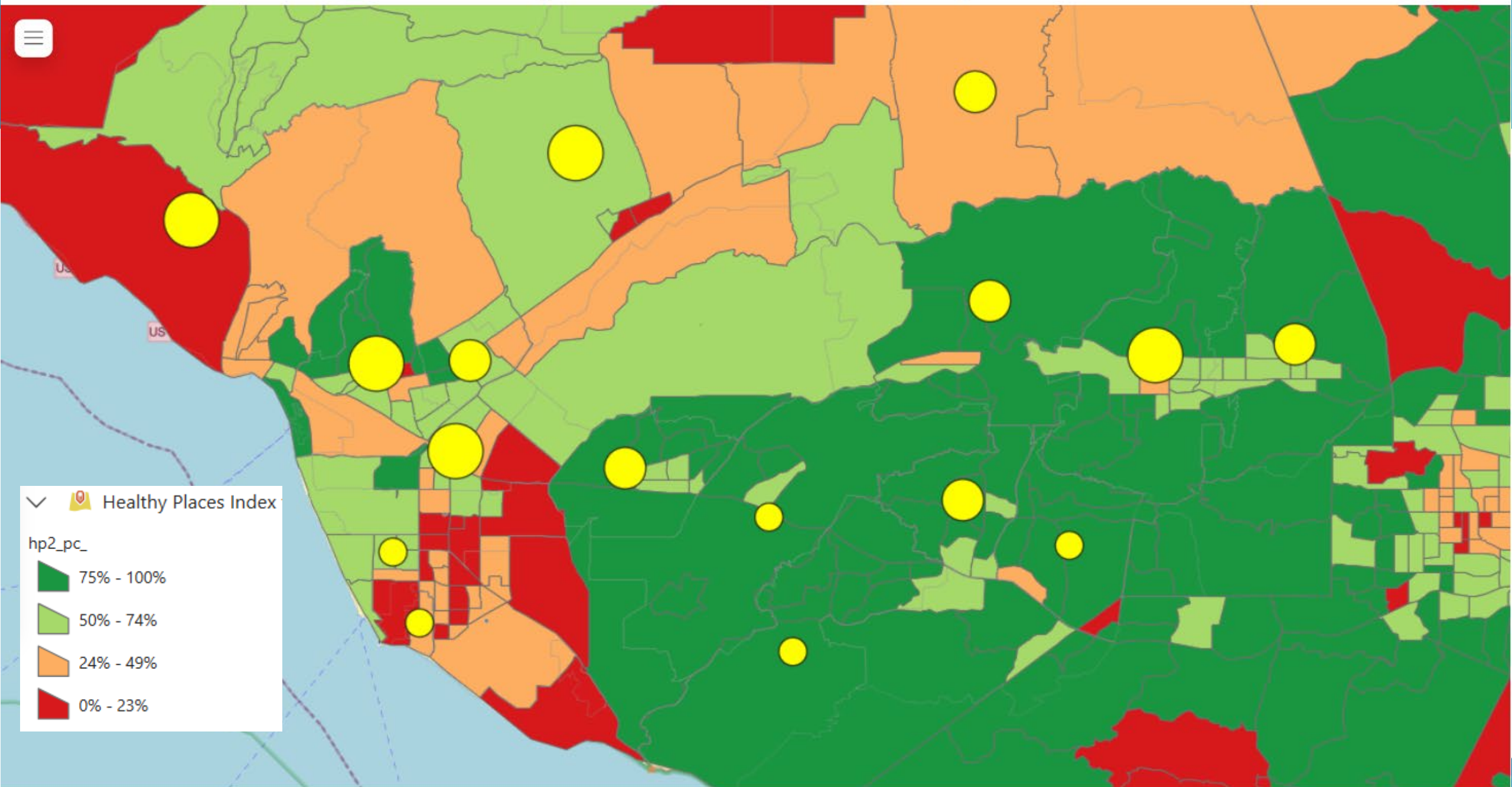
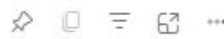
Distance from Patient Home to Clinic



>70% of Medi-Cal patients seek care within a 5-mile radius of their home compared to 64% for non Medi-Cal patients.

40% of Medi-Cal patients live within 2 miles of an AC Clinic.

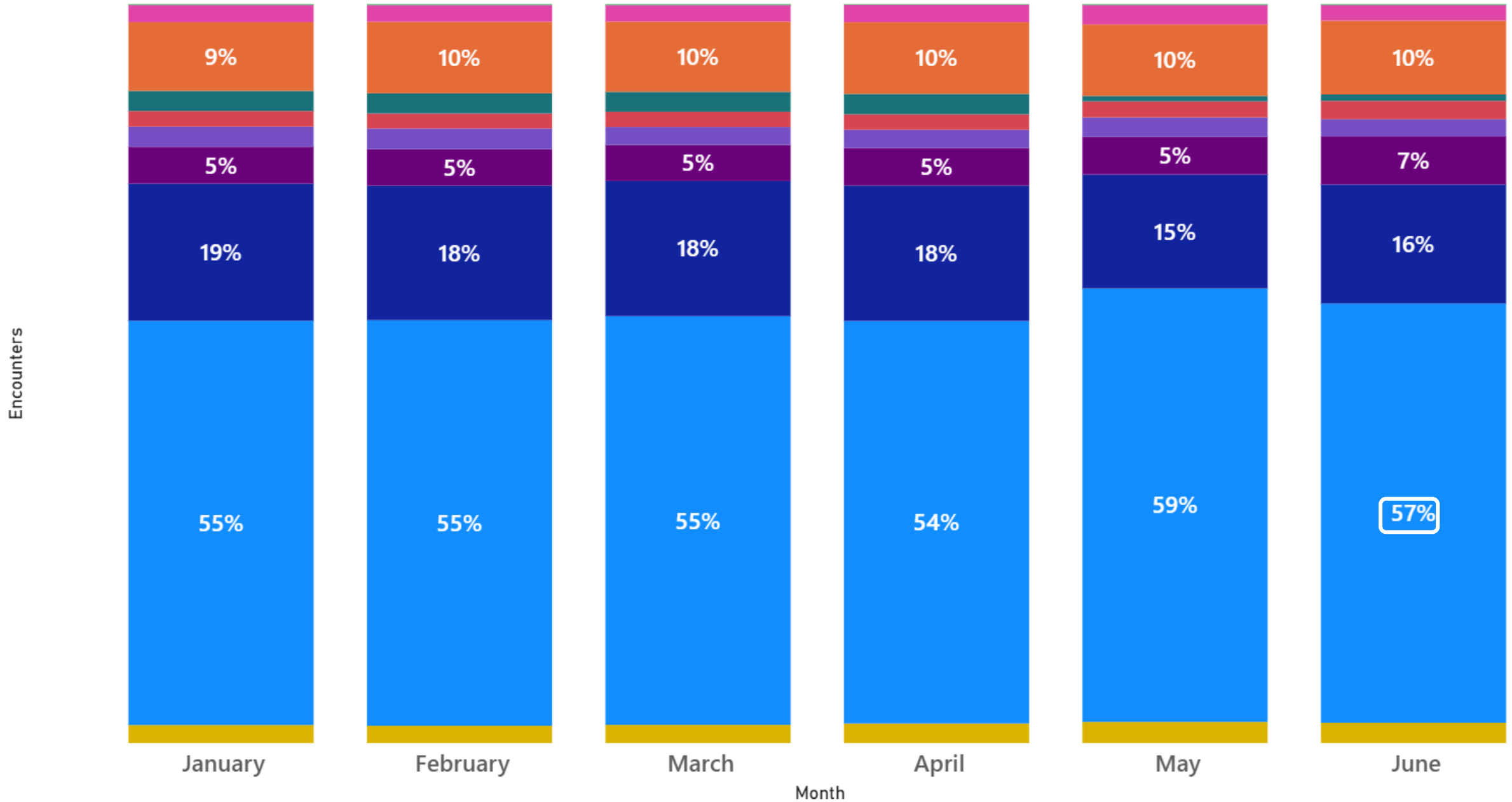
AC Patients by Home location and Healthy Places Index



CY 2025 AC Encounters by Plan



● Clinicas Del Camino Real ● GCHP Assigned ● Managed Care/HMO/PPO ● Managed MediCal ● MediCal ● Medicare ● Medicare HMO Risk ● Medi-Medi ● Self Pay ● Special Programs

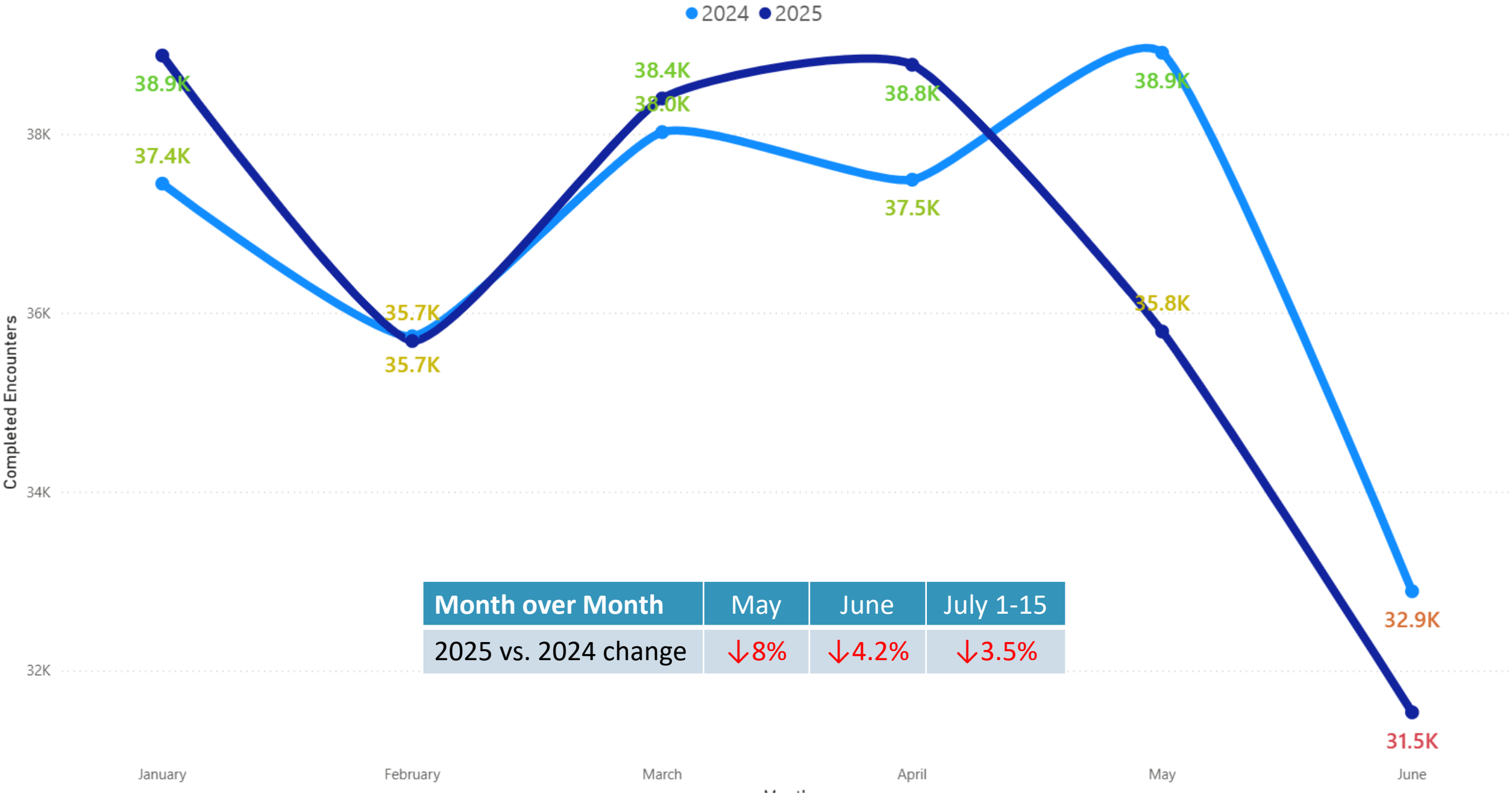




VENTURA COUNTY
AMBULATORY CARE
A Department of Ventura County Health Care Agency

AC ACCESS

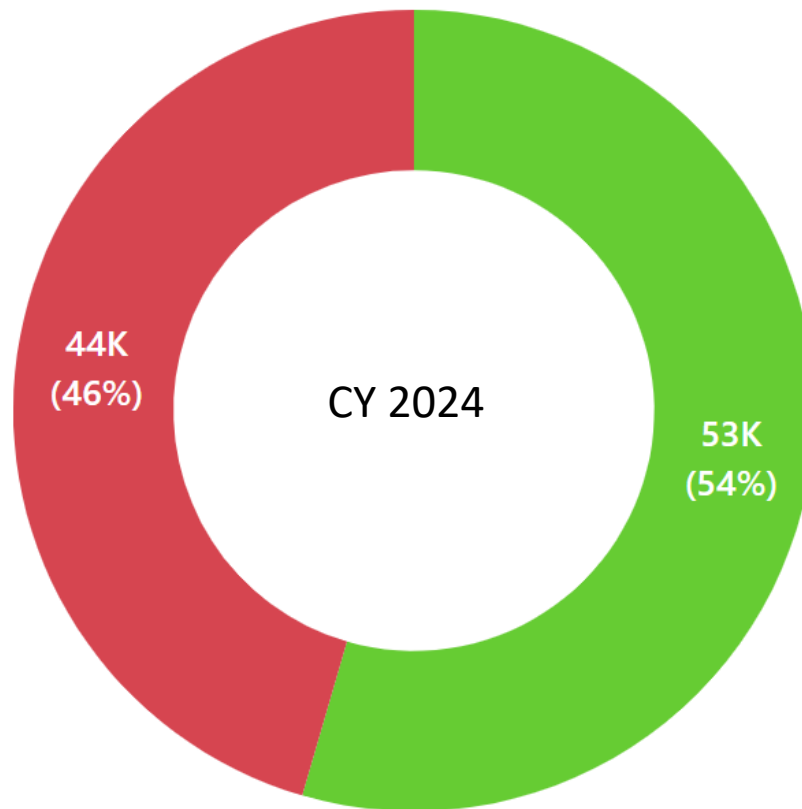
Completed Encounters by Month and Year



Access

GCHP assigned lives by Seen in AC

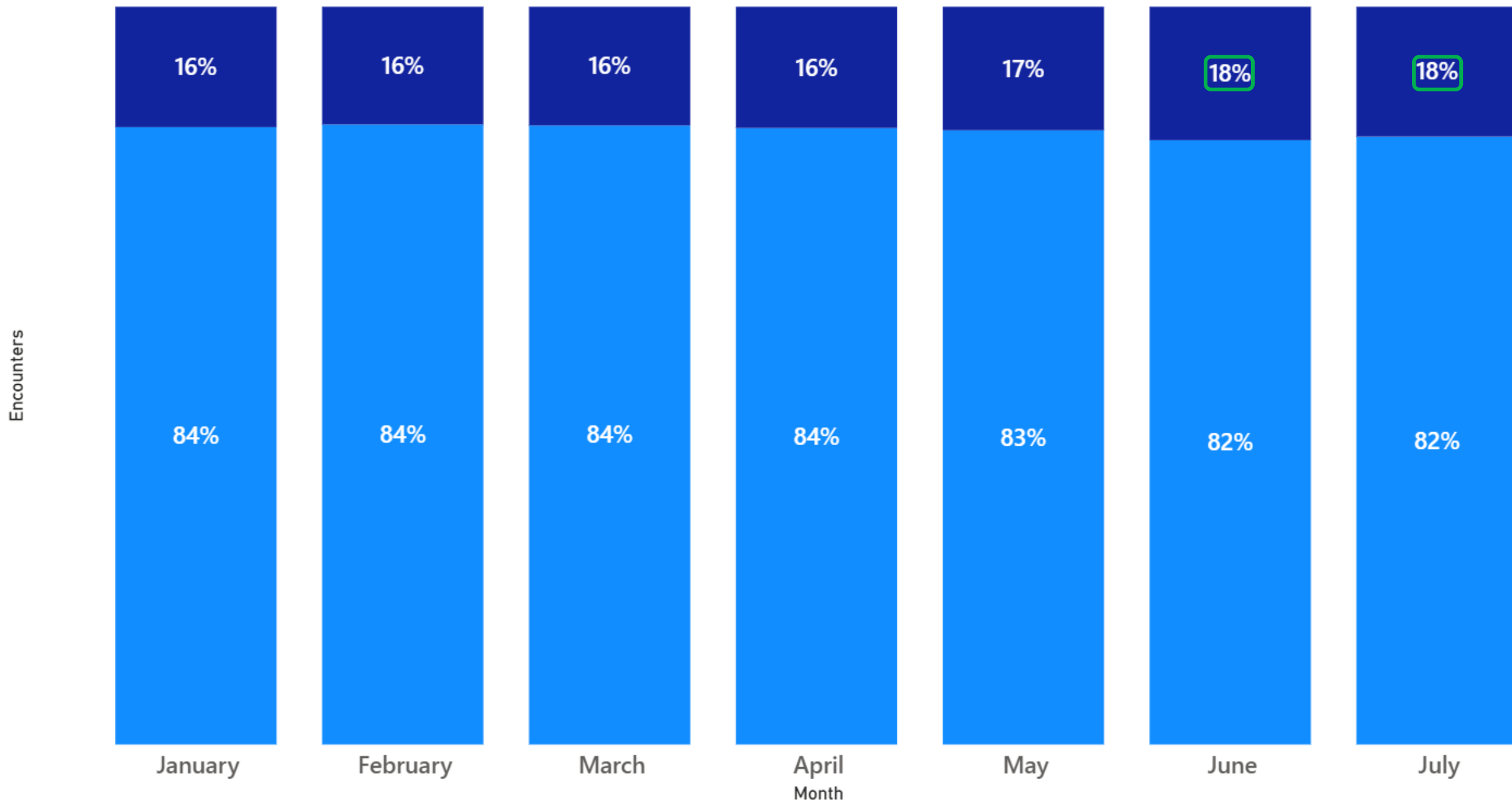
Seen in AC ● True ● False



CY 2025 – 46% seen until May 2025

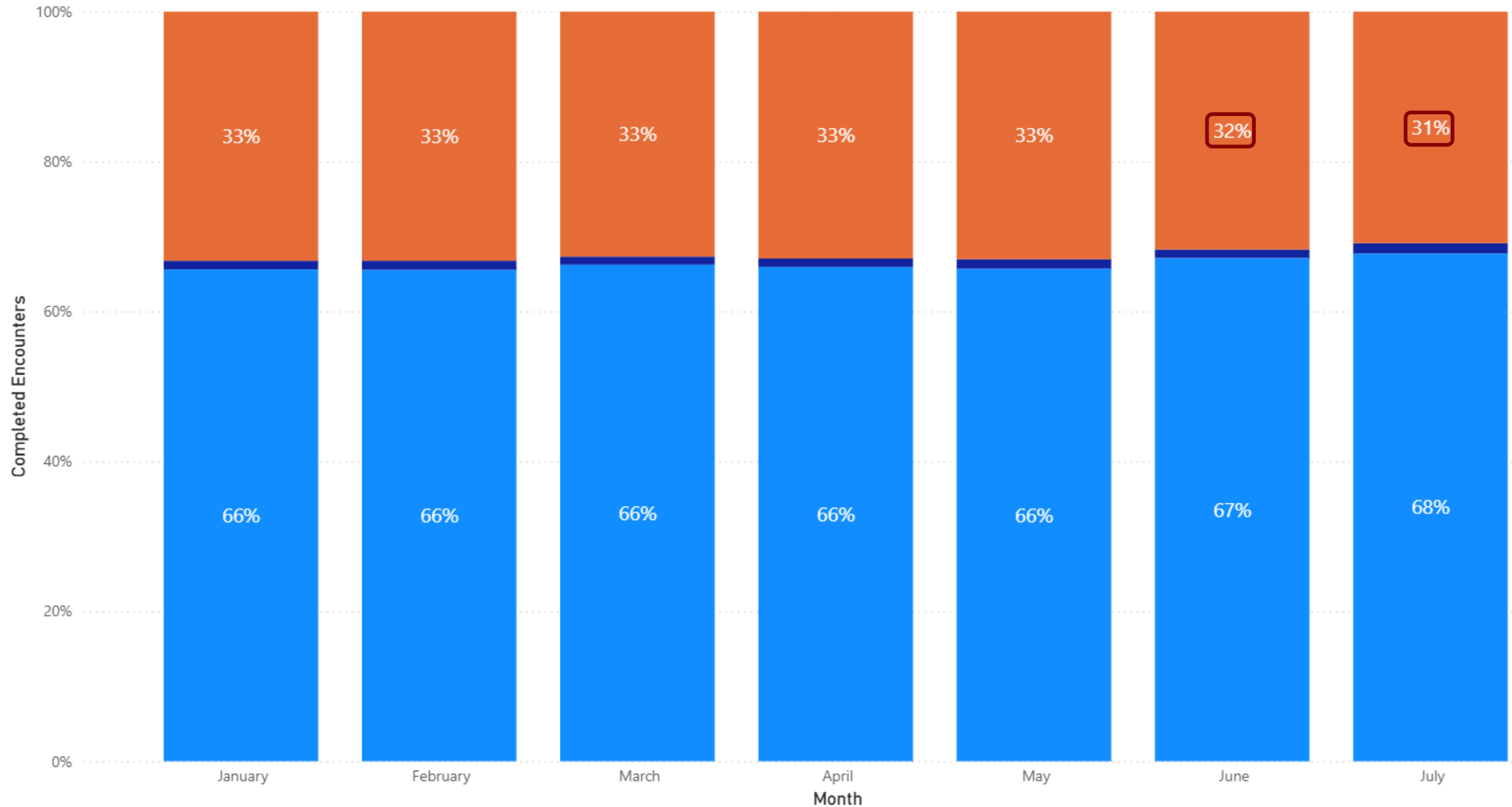
CY 2025 AC Encounters by Plan

Telehealth ● 0 ● 1

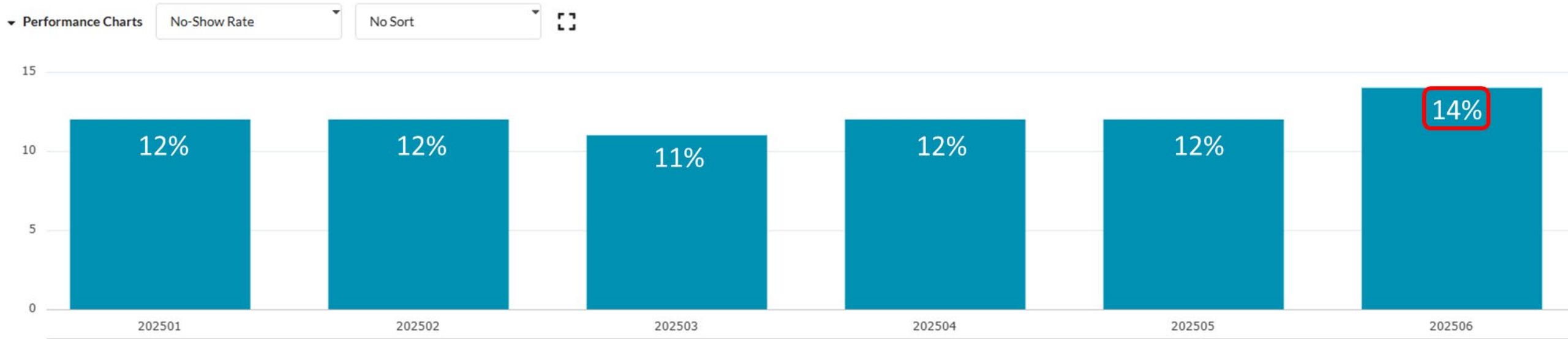


Completed Encounters by Month and Primary Language

English Mixteco Spanish



No show rate: Primary Care



Schedule Utilization: **83%**

*source: Inflow

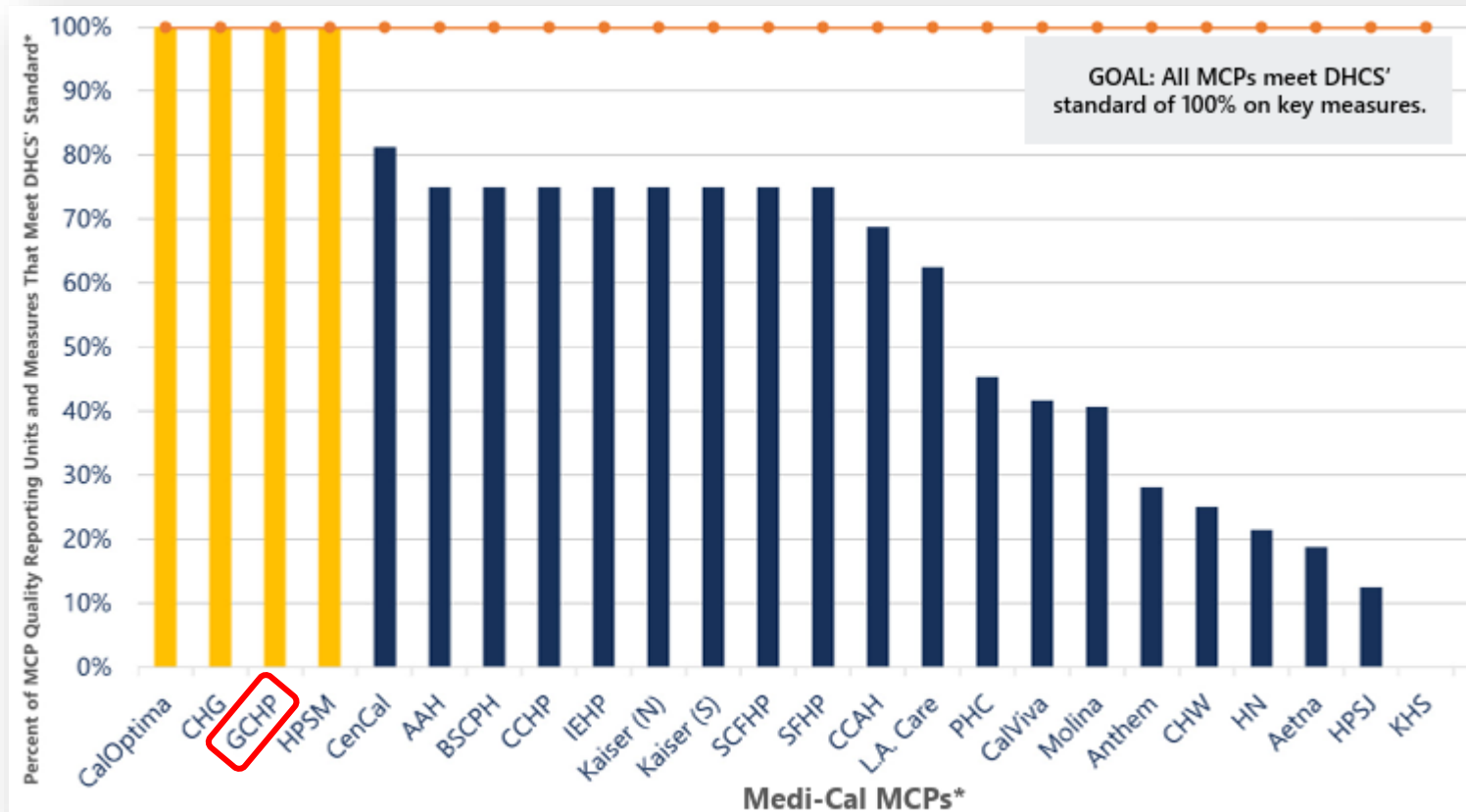
Ambulatory Care

Quality

2024

100% achievement with QIP & QIPP incentive programs

- Few Public Health Systems achieve this high performance with both programs. QIPP achievement is much more difficult than QIP.
- Ventura County Ambulatory Care's quality performance is a key driver for GCHP's overall top performance at the state level.

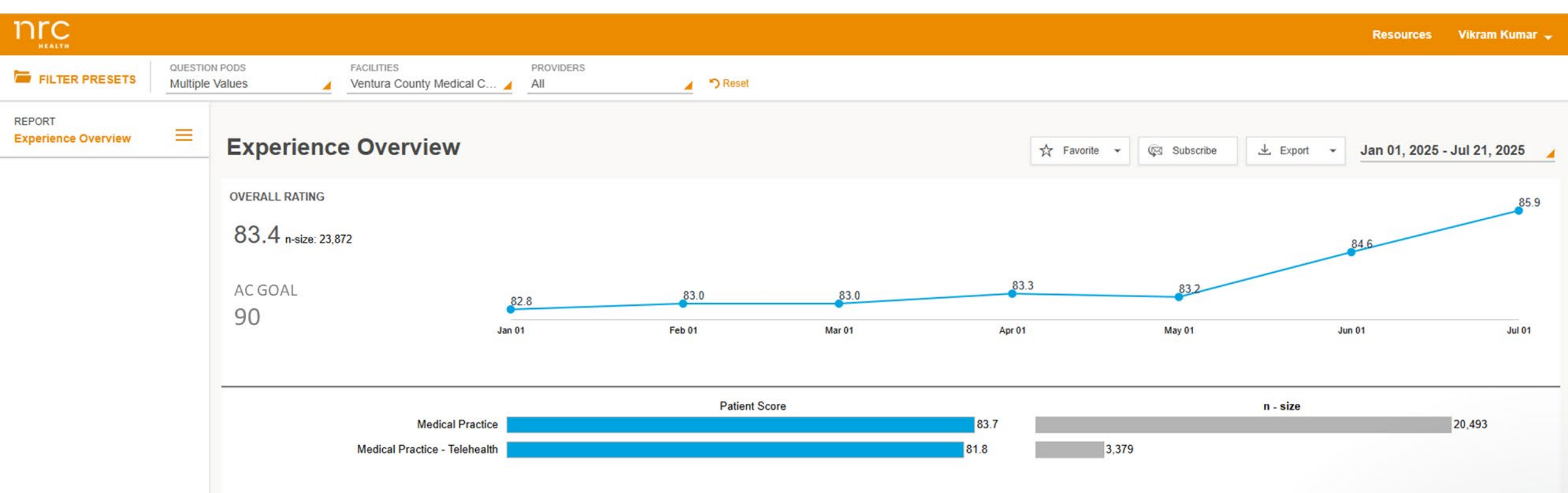




VENTURA COUNTY
AMBULATORY CARE
A Department of Ventura County Health Care Agency

AC PATIENT EXPERIENCE

Patient Experience



Patient Experience: Demographics

